



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ-детский сад № 541  
С.Б.Шинкаренко

### **ОТЧЕТ**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МАДОУ-детский сад № 541**

За 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Оформление официального сайта МАДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Размещение ссылок для потребителей услуг на официальном сайте МАДОУ на электронные образовательные ресурсы, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМП	1. Добавлен на сайт раздел с информацией «Профилактика правонарушений с подразделом «Профилактика терроризма и минимизация и (или) ликвидация последствий его проявлений» - <a href="https://541.tvoyasadik.ru/?section_id=74">https://541.tvoyasadik.ru/?section_id=74</a>	09.09.2020
Усиление работы по популяризации официального сайта на официальном сайте образовательной организации	Создание на официальном сайте МАДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам независимой оценки качества условий (НОК), ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК за	Январь 2020 Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМП	В раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуги» добавлен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году 1. МАДОУ-детский сад № 541 на период 2020- 2023» за I квартал 2020 года <a href="https://541.tvoyasadik.ru/?section_id=54">https://541.tvoyasadik.ru/?section_id=54</a>	21.07.2020

	2019.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Благоустройство прилегающей территории и помещений	Оснащение возрастных групп мебелью – кровати, шкафы детские для одежды, скамейки в раздевалки	Постоянно	Шушарина Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	Заявка на необходимое количество мебели Оформление платежных документов, счетов Получение мебели  ПВХД за IV квартал 2020 и размещение на сайте bus.gov.ru	05.07.2020  сентябрь 2020  октябрь-ноябрь 2020  до 31.12.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Уровень доступности услуг для инвалидов	1. Организация мероприятий по обеспечению дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	По мере финансирования до 2023	Шушарина Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	1.Разработка плана-сметы 2. Составление заявки  3.Разработка плана-сметы	По мере финансирования
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов	Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	Проведены: Тренинги: «Эффективность общения», «Мой взгляд на мои отношения»  Семинар-тренинг «Построение эффективного общения педагога с родителями»  Форум «Педагоги России» «Телесно-ориентированные практики в работе с детьми с ОВЗ».	18.09.2020  17.10.2020  02.11.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать работу учреждения по повышению имиджа МАДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг	Постоянно	Шинкаренко С.Б. заведующий	Активизирована работа по участию педагогических работников и воспитанников МАДОУ в мероприятиях различного уровня. Городские проекты – «Музей в чемодане», «Россия – многонациональная страна», «Звездочки», «Музыкальный калейдоскоп», «Профессиональный дебют 2020».  Аттестация педагогических работников – повышение квалификационной категории с первой на высшую – 1 воспитатель	Июль-декабрь 2020  Октябрь 2020

				Процедура аттестации на первую квалификационную категорию (впервые) – 2 воспитателя, 1 – учитель-логопед	Декабрь 2020
--	--	--	--	--	--------------