

**Отчет за 1-е полугодие 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 541
МО "город Екатеринбург**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
Оформление официального сайта МАДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	1.Размещение ссылок для потребителей услуг на официальном сайте МАДОУ на электронные образовательные ресурсы, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 2.Добавить на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	1. Добавлен на сайт раздел с информацией по электронным ресурсам https://541.tvoysadik.ru/?section_id=56 На сайте организован подраздел с ссылкой «Онлайн/Детскийсад», размещены ссылки на видеоролики по познавательному развитию 2. добавлен раздел на сайте МАДОУ https://541.tvoysadik.ru/?section_id=55 На сайте МАДОУ размещен подраздел «Часто задаваемые вопросы», в котором функционирует поле для информативного обмена между родительской общественностью и администрацией МАДОУ.	12.03.2020 06.04.2020 08.05.2020 12.03.2020
Усиление работы по популяризации официального сайта на официальном сайте образовательной организации	Создание на официальном сайте МАДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам независимой оценки качества	Январь 2020 Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	1. Добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуги» на сайте https://541.tvoysadik.ru/?section_id=54 2. Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru, на	21.01.2020 21.01.2020

	условий (НОК), ссылки на официальный сайт bus.gov.ru) с результатами НОК за 2019.			официальном сайте МАДОУ размещена информация и ссылка: Инструкция о работе с отзывами на bus.gov.ru.pdf (скачать) (посмотреть) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году:	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Благоустройство прилегающей территории	Оснащение прогулочных участков игровым и спортивным оборудованием	Постоянно	Шушарина Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	Анализ потребности в оснащении прогулочных участков игровым и спортивным оборудованием с составлением Плана-таблицы «Потребность в оснащении прогулочных участков игровым и спортивным оборудованием»	30.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входной группы пандусом. 2. Приобретение сменного кресла-коляски. 3. Организация мероприятий по обеспечению дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	По мере финансирования до 2023	Шушарина Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	1.Разработка плана-сметы	29.05.2020
				2. Составление заявки	25.08.2020
				3.Разработка плана-сметы	По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов	Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	Проведены: тренинг « Позитивное мышление. Аффирмации осуществления желаний», деловая игра «Профилактика конфликтных ситуаций».	20.02.2020 23.03.2020

				Прислушан цикл вебинаров: «Педагогическое общение как основной фактор эффективного взаимодействия участников образовательного процесса». «Профессиональное выгорание педагога». «Педагогическая профессия в 21 веке. Стратегия и перспективы для педагога». Большой родительский конгресс. Участие в родительском онлайн-марафоне. Форум «Педагоги России» «Эмоциональная зрелость».	14.04.2020 14.05.2020 29.04.2020 16.05.2020 21.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Надежная удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать работу учреждения по повышению имиджа МАДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг	Постоянно	Шинкаренко С.Б. заведующий	Активизирована работа по участию педагогических работников и воспитанников МАДОУ в мероприятиях различного уровня. Педагогические работники принимали активное участие в онлайн-конкурсах, вебинарах. Повышали квалификацию путем курсовой подготовки и переподготовки: - «Организация образовательной среды дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями с ФГОС ДО» - 24 часа (4 человека); - «Проектирование индивидуального образовательного маршрута как средства социализации ребенка в условиях инклюзивного образования» - 24 часа (1 человек);	13.03.2020 18.04.2020 08.05.2020

				- «Профилактика детского травматизма в образовательной организации» - 16 часов (1 человек); - «Развитие профессиональных компетенций педагогов по обучению детей навыкам безопасного поведения на дорогах» - 16 часов (2 человека).	03.06.2020
--	--	--	--	--	------------

Заведующий МАДОУ № 541



Шинкаренко С.Б