

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 541
МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Оформление официального сайта МАДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Размещение ссылок для потребителей услуг на официальном сайте МАДОУ на электронные образовательные ресурсы, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	1. Добавлен на сайт раздел с информацией «Профилактика правонарушений с подразделом «Профилактика терроризма и минимизация и (или) ликвидация последствий его проявлений» - https://541.tvoysadik.ru/?section_id=74 https://541.tvoysadik.ru/?section_id=74	09.09.2020
Усиление работы по популяризации официального сайта на официальном сайте	Создание на официальном сайте МАДОУ раздела «Независимая оценка качества	Январь 2020 Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	В раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуги» добавлен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году I. МАДОУ-детский сад № 541 на период 2020- 2023» за I квартал 2020 года https://541.tvoysadik.ru/?section_id=54	21.07.2020

образовательной организации	условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам независимой оценки качества условий (НОК), ссылки на официальный сайт bus.gov.ru) с результатами НОК за 2019.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Благоустройство прилегающей территории и помещений	Оснащение возрастных групп мебелью – кровати, шкафы детские для одежды, скамейки в раздевалки	Постоянно	Шушарина Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	Заявка на необходимое количество мебели Оформление платежных документов, счетов Получение мебели ПВХД за IV квартал 2020 и размещение на сайте bus.gov.ru	05.07.2020 01.09. 2020 01.10.2020-30.11.2020 до 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности услуг для инвалидов	1. Организация мероприятий по обеспечению дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	По мере финансирования до 2023	Шушарина Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	Сайт ДООУ адаптирован под инвалидов по зрению. На здании установлена таблица Брайля. Направлен на КПК по направлению «Тифлопедагогика» - 1 сотрудник (приказ по ДООУ № 27 от 14.05.2022).	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги	Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	Проведены: Тренинги: «Эффективность общения», «Мой взгляд на мои отношения» Семинар-тренинг «Построение эффективного общения педагога с родителями»	18.09.2020 17.10.2020 02.11.2020

	с участием узких специалистов			Форум «Педагоги России» «Телесно-ориентированные практики в работе с детьми с ОВЗ».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать работу учреждения по повышению имиджа МАДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг	Постоянно	Шинкаренко С.Б. заведующий	Активизирована работа по участию педагогических работников и воспитанников МАДОУ в мероприятиях различного уровня. Городские проекты – «Музей в чемодане», «Россия – многонациональная страна» 01.10.2020, «Звездочки», «Музыкальный калейдоскоп», «Профессиональный дебют 2020». Аттестация педагогических работников – повышение квалификационной категории с первой на высшую – 1 воспитатель. Процедура аттестации на первую квалификационную категорию (впервые) – 2 воспитателя, 1 – учитель-логопед	01.07.2020-30.12.2020 05.12.2020-15.12.2020

Заведующий МАДОУ детский сад № 541



С.Б. Шинкаренко С.Б.