



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 541
С.Б.Щипкаренко
Приказ № 5/2-О от 21.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ-детский сад № 541 на период 2020-2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Оформление официального сайта МАДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Размещение ссылок для потребителей услуг на официальном сайте МАДОУ на электронные образовательные ресурсы, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 2. Добавить на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	1. Добавлен на сайт раздел с информацией по электронным ресурсам https://541.tvoysadik.ru/?section_id=56 2. добавлен раздел на сайте МАДОУ https://541.tvoysadik.ru/?section_id=55	1. Март 2020 2. Март 2020
Усиление работы по популяризации официального сайта на официальном сайте	Создание на официальном сайте МАДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с	Январь 2020 Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	1. Добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуги» на сайте https://541.tvoysadik.ru/?section_id=54	1. Январь 2020

I. Комфортность условий предоставления услуг					
Благоустройство прилегающей территории	Оснащение прогулочных участков игровым и спортивным оборудованием	Постоянно	Шушарина Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	Анализ потребности в оснащении прогулочных участков игровым и спортивным оборудованием	май-август
II. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входной группы пандусом. 2. Приобретение сменного кресла-коляски. 3. Организация мероприятий по обеспечению дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	По мере финансирования до 2023	Шушарина Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	1.Разработка плана-сметы 2. Составление заявки 3.Разработка плана-сметы	1. до мая 2020 2. 3-4 квартал 2020 3.По мере финансирования
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов	Постоянно	Лапунова Т.А. заместитель заведующего по ВМР	Педагогу-психологу составить план, подобрать материал	Апрель-май 2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать работу учреждения по повышению имиджа МАДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг	Постоянно	Шинкаренко С.Б. заведующий		

Принято на Педагогическом совете № 2
МАДОУ – детский сад № 541
от 16.01.2020